

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw Towarów (dalej: **OWD**) określają zasady, na jakich zawierane są umowy dostaw towarów na rzecz Odbiorców, realizowane przez MERKURY S.A. z siedzibą 15-399 Białystok, ul. Sejneńska 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000438106, NIP 542-322-81-09, BDO 000023286, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł w całości opłaconym (dalej: **MERKURY**).
2. **Odbiorcą** w rozumieniu OWD jest każdy podmiot z wyłączeniem konsumentów, do których nie stosuje się OWD.
3. OWD znajdują zastosowanie w przypadku braku innej pisemnej umowy o współpracy handlowej zawartej pomiędzy MERKURY a Odbiorcą. OWD nie znajdują zastosowania do internetowej sprzedaży towarów.
4. OWD obowiązują także w wypadku braku wyraźnego potwierdzenia ich przez Odbiorcę, jeżeli przystąpił on do wykonania umowy np. poprzez odbiór dostawy, odbiór faktury bądź zapłatę za zamówienie.
5. Niniejsze OWD mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi wzorcami umów i regulaminami Odbiorcy, za wyjątkiem sytuacji, w których MERKURY pisemnie wyraził zgodę na ich obowiązywanie.
6. Przeniesienie przez Odbiorcę na osobę trzecią jakichkolwiek praw lub zobowiązań wynikających z umowy MERKURY z Odbiorcą lub z zamówienia Odbiorcy dopuszczalne jest wyłącznie za pisemną zgodą MERKURY.
7. Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (j.t. Dz.U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.) MERKURY oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ww. ustawy.

§ 2. Składanie zamówień

1. Dostawa towarów odbywać się będzie na podstawie każdorazowego zamówienia Odbiorcy (w tym jego sklepów i/lub biur), złożonego przez osobę działającą w imieniu Odbiorcy, w szczególności posługując się jego pieczęcią firmową, adresem poczty elektronicznej lub numerem faksu bądź telefonu.
2. Aby zamówienie mogło zostać zrealizowane musi zostać przyjęte przez MERKURY do realizacji. Potwierdzenie może zostać dokonane w dowolnej formie. Potwierdzeniem zamówienia do realizacji może być też wystawiona przez MERKURY faktura VAT uwzględniająca zamówienie.
3. Do zawarcia umowy dostawy towarów dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia do realizacji.
4. Wszelkie uwagi lub modyfikacje dotyczące przyjętego do realizacji zamówienia wymagają zgody MERKURY.

§ 3. Dostawa towarów

1. MERKURY realizuje dostawy towarów w terminie 3 dni roboczych (do których wlicza się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia zamówienia do realizacji, o ile nie zastrzeżono innego terminu dostawy. W szczególnych przypadkach termin realizacji może uleć wydłużeniu, o czym MERKURY powiadomi Odbiorcę.
2. Transport zamówionego towaru wykonywany będzie przez MERKURY bezpośrednio lub za pośrednictwem zewnętrznych przewoźników.
3. Transport towarów nastąpi na koszt MERKURY w przypadku złożenia zamówienia o wartości minimum 1000,- zł (jeden tysiąc złotych) netto. Zamówienia poniżej tego limitu mogą być realizowane a koszt Odbiorcy.
4. Do dostawy towarów załącza się odpowiedni dokument. Dokumentem dostawy towarów może być faktura VAT, list przewozowy bądź inny dokument. Przedstawiciel Odbiorcy dokonujący odbioru dostarczanych towarów obowiązany jest pokwitować odbiór na dokumencie dostawy lub urządzeniu mobilnym osoby dostarczającej towar. W przypadku pokwitowania odbioru jest to równoznaczne z potwierdzeniem przyjęcia faktury VAT załączonej do dostawy towaru.
5. O ile z potwierdzenia zamówienia nie wynika nic innego, ustala się dostawę do miejsca wskazanego przez Odbiorcę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ryzyko przypadkowej utraty towarów przechodzi na Odbiorcę z chwilą wydania Odbiorcy towarów, przez które rozumie się pozostawienie towaru w miejscu dostawy.
7. Własność towarów przechodzi na Odbiorcę z chwilą zapłaty całości ceny. MERKURY ma prawo w każdym czasie aż do zapłacenia ceny sprzedaży i w dowolnym miejscu dokonać sprawdzenia stanu towaru. MERKURY może odebrać Odbiorcy towar zastrzeżony w każdym czasie aż do zapłacenia ceny sprzedaży.
8. MERKURY nie jest zobowiązany do przyjęcia zwrotu towarów poza wypadkami związanymi z odpowiedzialnością z tytułu rękojmi. Wszelkie inne przyjęcia zwrotne towaru są jedynie dobrowolne ze strony MERKURY i Odbiorca nie może rościć z tego tytułu żądań.

§ 4. Cena

1. Cena towaru wynika z cennika obowiązującego w dniu złożenia zamówienia na towar. Cena określona w fakturze VAT stanowi iloczyn ilości dostarczonego towaru oraz jego ceny jednostkowej z cennika MERKURY.
2. MERKURY zastrzega sobie możliwość zmiany cen w cenniku w każdym czasie. Zmiana cennika nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji przez MERKURY chyba, że Odbiorca wyrazi zgodę na zmianę ceny.
3. Jeżeli uzgodniona z Odbiorcą treść zamówienia nie stanowi inaczej, cena towaru obejmuje koszt dostawy.
4. Ceny określone w cenniku nie zawierają podatku VAT, podatek ten w ustawowo obowiązującej wysokości w dniu wystawienia faktury jest doliczany do ceny i wyszczególniony na fakturze.

§ 5. Warunki płatności

1. Płatność ceny dokonywana jest w drodze przelewu na rachunek bankowy MERKURY określony na wystawionej fakturze VAT bądź w formie gotówki uiszczanej kierowcy przy dostawie lub przedstawicielowi handlowemu MERKURY.
2. Jednorazowe wpłaty gotówkowe mogą być uiszczane do kwoty maksymalnie 1000 zł (jeden tysiąc złotych). Kwota wpłacana w formie bilonu (monet) nie może przekroczyć wartości 10 zł (dziesięć złotych). Niezastosowanie się Odbiorcy do warunków wpłat gotówkowych może skutkować odmową wydania towaru z winy Odbiorcy i zwrotem towaru do magazynu MERKURY.
3. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury VAT przez MERKURY.
4. Termin płatności MERKURY wskazuje na wystawionej fakturze VAT. Termin nie może być wcześniejszy niż dzień dostawy towaru.
5. Uchybienie terminowi płatności skutkować może naliczeniem przez MERKURY odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej w transakcjach handlowych. Zwłoka Odbiorcy w płatności którejkolwiek z faktur VAT uprawnia MERKURY do wstrzymania realizacji

kolejnych, nawet już przyjętych zamówień.

6. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy MERKURY.
7. Odbiorca nie ma prawa zaliczania na poczet ceny z faktury nie uznanych lub zakwestionowanych przez MERKURY roszczeń wzajemnych, ani wstrzymania swoich płatności w całości lub w części.
8. Prawo potrącenia przysługuje Odbiorcy tylko wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym albo są bezsporne i zostały uznane przez MERKURY.
9. Jeżeli Odbiorca znajduje się w zwłoce z zapłatą wymagalnych należności, wszystkie wierzytelności stają się natychmiast wymagalne bez względu na ustalone terminy płatności.

§ 6. Jakość towarów i reklamacje

1. MERKURY ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady ilościowe i jakościowe towarów.
2. Naturalne zużycie towaru nie stanowi podstawy do roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Przy przyjęciu towaru Odbiorca powinien sprawdzić dostawę pod względem ilościowym i pod kątem występowania ewentualnych wad jawnych możliwych do stwierdzenia w momencie odbioru. Stwierdzone braki ilościowe lub wady jawne powinny być udokumentowane protokołem podpisanym przez Odbiorcę i przedstawiciela MERKURY lub przewoźnika oraz zgłoszone do MERKURY najpóźniej w następnym dniu po dostawie. Naruszenie powyższego zapisu skutkuje wygaśnięciem roszczeń z tytułu rękojmi.
4. MERKURY odpowiada za wady ukryte towarów zgłoszone MERKURY w terminie 1 tygodnia od daty wykrycia wady.
5. Rękojmia wygasa w każdym przypadku z upływem 6 (sześciu) miesięcy od chwili przejścia na Odbiorcę ryzyka związanego z uszkodzeniem lub utratą towaru, jednakże nie później w dniu upływu terminu ważności towaru do użycia. Uznane przez MERKURY reklamacji po tym terminie jest dobrowolne.
6. Odbiorca jest obowiązany zachować reklamowany towar do dyspozycji MERKURY i nie może go dalej odsprzedawać lub poddawać utylizacji do czasu rozstrzygnięcia reklamacji.
7. Reklamacja powinna zawierać: określenie zareklamowanej partii towaru, datę dostawy, przyczynę reklamacji, określenie roszczenia.
8. MERKURY zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Odbiorcy w terminie 2 tygodni od daty otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi na reklamację Odbiorcy w powyższym terminie nie oznacza jej uwzględnienia. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec odpowiedniemu wydłużeniu, o czym MERKURY poinformuje Odbiorcę.
9. Zgłoszenie reklamacji nie może być podstawą do wstrzymania płatności za towar.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji o sposobie wywiązania się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi decyduje MERKURY stosownie do rodzaju występującej wady i posiadanych możliwości. Odbiorca może jedynie zaproponować sposób załatwienia reklamacji.
11. Wszelkie inne roszczenia z tytułu rękojmi, w tym również roszczenia odszkodowawcze są wyłączone, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa MERKURY.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Jeżeli umowa z Odbiorcą nie stanowi inaczej, górną granicą odpowiedzialności zarówno kontraktowej, jak i deliktowej MERKURY za szkody poniesione przez Odbiorcę w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zamówienia, w tym za szkody, za które MERKURY odpowiada w ramach rękojmi, jest wysokość dwukrotnego wynagrodzenia MERKURY za tę partię towarów, w związku z którą szkoda wystąpiła, jednakże nie więcej niż 30.000,- zł (trzydzieści tysięcy złotych).
2. Odpowiedzialność MERKURY nie obejmuje utraconych korzyści Odbiorcy ani wad powstałych wskutek nieprawidłowego wykorzystywania lub przechowywania towarów po ich wydaniu przez MERKURY.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza MERKURY ogranicza się do szkód udokumentowanych, dających się przewidzieć i występujących zazwyczaj w przypadkach typowych dla danej umowy.
4. Powyższe wyłączenia bądź ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą sytuacji, w których na takie ograniczenie nie zezwalają przepisy powszechne.

§ 8. Limit kredytu kupieckiego i zabezpieczenia

1. W przypadku płatności z odroczonym terminem Odbiorcy przysługuje limit kredytu kupieckiego, który ustanawia MERKURY. Oznacza to, iż MERKURY może odmówić przyjmowania zamówień do realizacji i realizacji zamówień przyjętych, jeśli suma niewymagalnych i wymagalnych zobowiązań Odbiorcy wobec MERKURY przekroczy limit kredytu kupieckiego.
2. Zwiększenie limitu kredytu kupieckiego MERKURY może uzależnić od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia.
3. W przypadku, gdy w ocenie MERKURY sytuacja finansowa Odbiorcy nie zapewnia wykonania przez niego zobowiązań, MERKURY może uzależnić przyjęcie zamówienia do realizacji bądź jego dalsze wykonywanie od ustanowienia przez Odbiorcę dodatkowego zabezpieczenia.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Do dostaw towarów przez MERKURY zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.). Przepisu art. 385⁴ Kodeksu cywilnego nie stosuje się, a niniejsze OWD mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi wzorcami umów.
2. Nieważność poszczególnych postanowień niniejszych OWD nie powoduje nieważności pozostałych postanowień.
3. Wszelkie spory wynikające ze stosunków prawnych pomiędzy Stronami, w tym z umowy sprzedaży, umowy dostawy, zamówienia lub OWD rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby MERKURY.
4. Niniejsze OWD mogą być w każdej chwili zmienione przez MERKURY. Zmienione OWD stosuje się do zamówień złożonych po wejściu w życie zmienionych warunków OWD, chyba że Odbiorca, który złożył już zamówienie wcześniej wyrazi zgodę na stosowanie nowych warunków.
5. OWD podlegają publikacji na stronie internetowej MERKURY pod adresem www.merkurysa.pl
6. Uchyla się dotychczas obowiązujące OWD.

15 lipca 2025 r.

Zarząd MERKURY S.A.:

Piotr Kucman

prezes zarządu